MT4/5に「旧バージョン」・「Old version」の表示が出たときの対処方法と MT4/5の完全アンインストール方法のマニュアル





このアイコンが表示されている方は "StepA"から順におためしください。



このデザインのアイコンが表示されている 方は<u>"Step C"</u>を実行後に<u>"StepB"</u>を実行くださ い。

(Step-A)MT4/5のログイン後に旧バージョン/Old versionの表示が出てしまった場合の対処方法

- ・MT4…画面右下に「旧バージョン」と表示される
- ・MT5...画面右下進入禁止の赤いマークが表示され、ターミナル内の操作履歴に「old version」と表示される
- ①デスクトップにあるMT4(MT5)のアイコンの上で右クリック



②次に「管理者として実行」を左クリックしてください。





③次のこの画面で「はい」を選択し、自動でアップデートします。MT4/5が起動し、ログインされます。

自動起動しない場合は、起動させて 「ファイル」→「取引口座にログイン」でログ イン情報を入力します。

★MT4/5では定期的なアップデートが行われますが、お客様のご利用環境によっては、自動アップデートが行われない場合がございます。MT4/5を立ち上げた際にアップデートのお知らせがありましたら、クリックすると「このデバイスに変更を加えることを許可しますか?」と表示されるので、必ず「はい」をご選択ください。「いいえ」を選択されると、アップデートがおこなわれませんのでご注意ください。

上記を試しても解消できない場合は次へし

(Step-B)前のページで解消ができなかった場合の対処方法

<u>マイページ</u>にログイン後、MT4/5の再ダウンロードをお願いいたします。(*上書き ダウンロード)

マイページからダウンロードしていただくと、最新版のMT4/5がダウンロードされます。



マイページにログイン後、MT4またはMT5の「ダウンロードする」ボタンをクリック→ 規約を確認後のダウンロードボタンをクリックし、ダウンロードを実行。

【注意】上書きのインストールであっても、今まで利用されていたチャートの設定、インジケーター、EAがすべて初期化され、なくなることもございますので、バックアップを取ってから実行することをお勧めします。バックアップ方法は最後のページに記載しています。



お客様のPCにMT4は「oanda4setup」MT5は「oanda5setup」がダウンロードされます。 アイコンをクリックしてインストールを実行。



インストール後、こちらの画面よりログイン 情報を再入力し、「旧バージョン」の表示、MT5は ツールボックスの操作履歴に「old version」の表示がなければ成功。

回線不通/無効な口座の表示がある場合はログイン情報に誤りがあります。

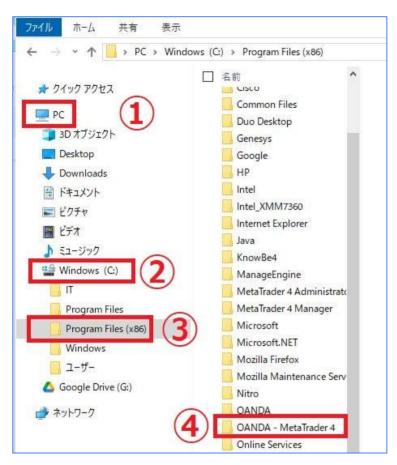
上記を試しても解消できない場合は次へ

(Step-C)MT4/5に問題があり、完全アンインストールが必要です。

チャートの設定、ご自身で挿入したEAやインジケーターはなくなり初期化されます。必要であればバックアップ(バックアップの方法P6)

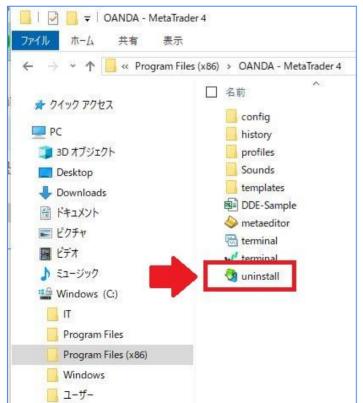


PCのデスクトップにあるタスクバーにあるエクスプローラーをアイコンより開きます。



エクスプローラーの左カラム 内の
①PC→②Windows(C:)
→③Program Files(x86) →
④OANDA-MetaTrader4(5) の順
に開きます。

*③MT5は「Program Files」内に。



「uninstall」のアイコンで アンインストールを実行します。

! 次に表示される画面が重要です! 次のページで確認ください。

MT4/MT5完全アンインストール



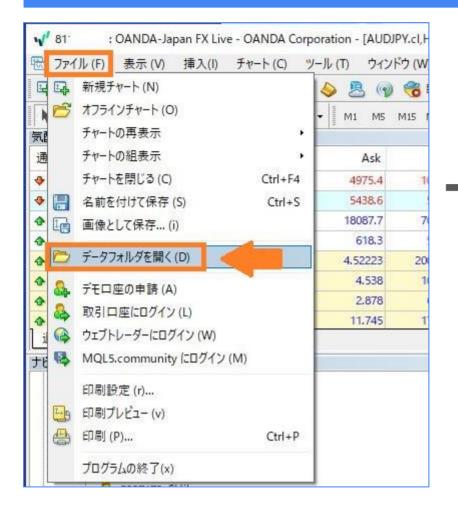




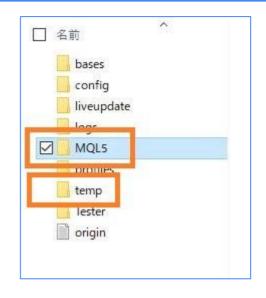
この画面が表示されたら、「ユーザーデータの削除」に必ずチェックを入れて「次へ」ですすめてください。アンインストールはそのまま完了します。

完了後はパソコンを再起動し、Step-Bに戻り再インストールを進めてログインします。

MT4/MT5 インジケーターのバックアップ



- ①MT5の左上から ファイル⇒データフォルダを開く を選択。
- ②MQL5・MQL4とtemp (チャートのテンプレート)の2つ のフォルダーをコピーし、デスクトップやUSBメモリーなどに保 存し、新しいMT4/5をインストール後にフォルダーを差替えることで前の状態に復元できます。 (*必ず復元できるとは限りません)





*MQL5/4内にある個別 のインジケーターやEA (エキスパート)など、 必要なものだけをとりだし、バック アップすることも できます。